

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LE FIL • ASSOCIATION LIMACE

INFORMATIONS GENERALES

1. Le fil est le nom de la salle de spectacle administrée par l'Association LIMACE Ligérienne de Musiques Actuelles.

L'association LIMACE est une association Loi 1901 - Numéro SIRET: 49055067000023 –

Code APE : 9001Z -TVA intracommunautaire : fr324905500670

- ayant son siège social au 20 Bd Thiers 42000 SAINT-ETIENNE.

2. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les réservations, achats de billets de spectacles ou événements culturels, achats de cartes d'abonnement à la salle de spectacle le fil, effectués via le site : <https://billetterie.le-fil.com/>

3. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis

BILLETTERIE / TARIFS

4. Le fil définit la quantité de places mises en vente pour chacun des spectacles proposés. Cette quantité est modifiable à tout moment par le fil sans préavis.

5. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

6. Aucune réduction ne sera applicable après le paiement de la commande.

7. Tarifs

Tarifs disponibles en ligne :

Le tarif prévente, plein, unique est le tarif applicable par défaut lors d'une réservation. Le tarif réduit est appliqué aux jeunes de moins de 18 ans, étudiants de moins de 26 ans, titulaires du Pass Région, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé, et CE partenaires. Chaque acheteur.euse se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du fil tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories. Le tarif abonné.e filgood est exclusivement réservé aux détenteurs.trices de la carte filgood. Chaque acheteur.euse se prévalant d'un tarif abonné.e devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du fil.

Pour tous spectacles produits ou co-produits par le fil, hormis Jeune Public, les enfants jusqu'à 10 ans peuvent bénéficier d'une invitation - Dans la limite des places disponibles et dans la limite d'un enfant invité par billet payant (un.e adulte qui souhaite venir seul.e avec deux enfants devra payer le second billet au tarif réduit prévu pour les moins de 18 ans), et à la condition d'être préalablement inscrits à contact@le-fil.com

8. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne : <https://billetterie.le-fil.com/> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur.euse est informé.e en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

9. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

10. Pour tout achat sur le site de vente en ligne : <https://billetterie.le-fil.com/> les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur.euse après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur.euse, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur.euse devra présenter à l'entrée du fil, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat au guichet du fil, 20 Boulevard Thiers à Saint-Etienne, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

11. Concernant les billets imprimés par l'acheteur.euse, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur.euse devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

12. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Les billets imprimables sont pourvus d'un code barre unique. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins.

Le fil se réserve le droit de refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement à un détenteur.rice d'une impression du billet imprimable. La personne refusée dans ce cas ne peut exiger un remboursement du prix acquitté, quel qu'il soit.

L'association LIMACE ne saurait être tenue responsable en cas d'achat de billet d'occasion sur Internet, qu'il s'agisse de billets authentiques mais déjà scannés, ou de contrefaçons.

13. La revente des billets achetés auprès du fil est possible et tolérée dès lors qu'elle reste occasionnelle, qu'elle ne relève pas d'une démarche spéculative, et reste limitée à la valeur faciale des billets.

La revente des billets, à un tarif supérieur à sa valeur faciale, est interdite (loi du 27 juin 1919). Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales

14. Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles, cartes d'abonnement aux spectacles diffusés ou produits par le fil ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation ou report d'un spectacle. Aucun duplicata du billet ne sera délivré y compris en cas de perte ou de vol.

En cas d'annulation ou report de date, un formulaire de demande de remboursement vous sera adressé par mail. La date limite de demande de remboursement vous sera également communiquée.

15. Sauf mention contraire, l'ouverture des portes les soirs de spectacles s'effectue 1 heure avant l'horaire indiqué sur les billets. Lors du contrôle de ce billet, il peut vous être demandé de produire un justificatif d'identité, de vous soumettre à une palpation de sécurité et de déposer tout objet non autorisé à la consigne de l'établissement. Le refus de se soumettre à de tels contrôles ne saurait en aucun cas ouvrir le droit au remboursement des billets ou prestations réservées.

L'accès aux soirées tardives jusqu'à 5h du matin est interdit aux mineurs.

L'accès aux soirées tardives jusqu'à 3h du matin est interdit aux mineurs non accompagné.e.s.

Décharge obligatoire à remplir et envoyer par mail en amont à contact@le-fil.com. Voir conditions sur www.le-fil.com

ABONNEMENT

16. La Carte filgood donne accès au tarif filgood et autres offres à destination des abonné.e.s. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est nominative et saisonnière, valable de septembre à août sur les concerts de la saison en cours.

17. Le tarif réduit de 5€ applicable à l'achat de la Carte filgood est exclusivement réservé aux étudiant.e.s.

18. Pour tout achat d'une Carte filgood sur le site de vente en ligne <https://billetterie.le-fil.com/> le numéro d'abonné.e constituant preuve d'achat, ainsi qu'une version PDF de la carte d'adhésion est automatiquement générée et envoyée par mail après constat de son paiement.

19. La Carte filgood est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

20. La Carte filgood doit être valide à l'entrée du concert. Dans le cas contraire, il pourra être demandé de la renouveler sur place ou bien un complément devra être apporté pour faire correspondre le billet au tarif plein.

VESTIAIRES

21. Les vestiaires sont ouverts du 15 octobre au 15 mai, dans la limite des places disponibles.

Les détenteur.ices de l'abonnement filgood accèdent gratuitement aux vestiaires dans la limite des places disponibles.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

22. Tout paiement effectué à partir du site <https://billetterie.le-fil.com/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur.euse des présentes conditions générales de vente.

23. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée VERIFONE.

24. Seule l'acceptation du paiement par VERIFONE vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.e.

25. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

Elles pourront être utilisées par nos seuls services à des fins d'information et nous permettent de vous envoyer :

une newsletter mensuelle, pour ne rien manquer de notre actualité

Ou

des campagnes ciblées occasionnelles, pour vous informer d'un ou de plusieurs de nos concerts à venir, en fonction du genre musical du concert pour lequel vous avez acheté un billet par le passé.

26. Conformément à la loi sur les RGPD, l'acheteur.euse dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un mail à l'adresse contact@le-fil.com ou par courrier libellé à l'adresse suivante :

le fil

20 Boulevard Thiers

42 000 Saint-Etienne

Réservation avec création de compte client

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver votre historique de commandes, factures et carnets d'adresses.

La création de votre compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email / genre / date de naissance / CP / ville.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir créer et gérer votre compte client qui nous permettra d'expédier votre commande, vous délivrer votre facture, obtenir des informations statistiques et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

Réservation sans création de compte client

La réservation sans création de compte client vous permet de finaliser votre achat en communiquant le minimum d'informations personnelles lors de votre transaction. Elle implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir expédier votre commande, et le cas échéant, vous contacter en cas d'annulation ou report des événements réservés.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

27. Les ventes de billets et cartes d'abonné.es effectuées sur le site <https://billetterie.le-fil.com/> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

POLITIQUE INTERNE

28. Il est demandé aux spectateurs.ices de respecter les lieux.

29. Le lieu s'autorise à exclure toute personne dont le comportement irrespectueux conduirait à nuire aux autres spectateurs.ices ou personnels travaillant au sein du fil (bénévoles, permanents ou agents de sécurité), sans que ce dernier ne puisse solliciter ou prétendre à un remboursement du ou des billets achetés, ni à une indemnité à ce titre.

RÈGLE DIVERSE DE SÉCURITÉ :

30. Le.a spectateur.ice s'engage à se soumettre à toute mesure de contrôle ou de vérification destinées à assurer la sécurité des personnes et des biens dans l'enceinte des lieux.

31. Le.a spectateur.ice peut-être amené.e à subir une palpation de sécurité.

DROIT A L'IMAGE :

32. Des photos ou captation vidéo peuvent être réalisées pendant les spectacles avec pour objectif de réaliser des publications sur nos réseaux sociaux ou site internet, pour l'intégration future dans des supports d'information papier du fil. Cette utilisation n'est en aucun cas commercial mais informationnelle. Si un spectateur ne souhaite pas apparaître sur ces photos ou vidéos il peut nous le notifier par mail à contact@le-fil.com en nous donnant des éléments concrets (date / contexte / photo référente).

CONTACT

33. Pour toute information, suggestion, ou réclamation, merci d'écrire à l'adresse suivante : Association LIMACE, le fil, 20 Boulevard Thiers, 42000 Saint-Étienne, ou par courriel :

contact@le-fil.com

MENTIONS LEGALES

Le fil

Siège social : 20 Boulevard Thiers, 42 000 Saint-Étienne

Editeur de la solution « SoTicket » : SOCOOP / SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE D'INTÉRÊT COLLECTIF c/o La Pépinière de Mai, place du 1er Mai– 63100 Clermont-Ferrand

« la billetterie par Supersoniks » : Hébergeur du site GANDI SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)